

**Inne funkcje realizowane przez centrale Slican (bez udziału aplikacji hotelowej)**

| <b>CENTRALA SLICAN - REALIZOWANA USŁUGA CENTRALI</b>         | <b>PRZYKŁADOWE ZASTOSOWANIE</b>  |
|--|--|
| Obsługa zamków elektronicznych, domofonów, bram parkingowych | Realizowana przez recepcję lub inne służby hotelowe - otwieranie zamków za pomocą przycisku w telefonie (bezpieczeństwo w nocy, ułatwiona obsługa z jednego stanowiska itd.).  |
| Nasłuch pomieszczeń hotelowych                               | Nasłuch dostępny on-line pod zdefiniowanym numerem wewnętrznym centrali - możliwe także nagrywanie wydarzeń.   |
| Interkom   | System nagłaśniający.  |
| Ocena serwisu (personelu)                                    | Stała lub czasowa rejestracja połączeń do i z recepcji hotelowej (centrala z aplikacją RecordMAN) - ocena jakości pracy recepcji.  |
| Dostępny system Slican DECT IP                               | Kontakt z pracownikami mobilnymi, nie mającymi stałego wyznaczonego miejsca pracy w hotelu (personel techniczny, serwis i inne).   |
| Możliwość nagrania komunikatów, informacji, MoH              | Muzyka dla oczekujących na połączenie, przełączenie itp. Informacja o promocjach w hotelu, menu w restauracji, promocje SPA i inne.  |
| System IVR - Slican INVENIO Infolines                        | Szybka obsługa połączeń przychodzących - recepcja, konferencje, SPA, restauracja i inne. Połączenia do wyspecjalizowanych działów lub osób w hotelu nie trafiają do recepcji i nie angażują osób tam zatrudnionych do obsługi połączeń nie związanych z obsługą i pobytem gościa hotelowego. |
| PATHFINDER w centrali Slican                                 | Połączenie z tym samym pracownikiem recepcji (w recepcji wielostanowiskowej) do zmiany rezerwacji itp.   |

Realizacja funkcji może być uzależniona od wybranego typu centrali.

Stan na czerwiec 2013. Slican zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym materiale w dowolnym czasie bez uprzedzenia.